

RPW/4363/2026

BRZ.0003.3.2026

Poczta Polska

Warszawa, 12 lutego 2026 r.

Biurow Obsługi Rady i Zarządu
17.02.2026
data wpływu
CAK
podpis przyjmującego

Pani Anna Pastuła,

Pani Marianna Kozik

Radne Powiatu Gryfińskiego

ul. 11 Listopada 16D

74-101 Gryfino

Nasz znak: DL-BD.DSD.515.03.2026

Sprawa: interpelacja w sprawie doręczania przesyłek na obszarze Gmin Mieszkowice i Trzciańsko-Zdrój

Szanowne Panie,

w odpowiedzi na interpelację nr 3/26 w sprawie terminowości doręczania przesyłek na terenie Gmin: Mieszkowice i Trzciańsko-Zdrój uprzejmie informuję, że sprawa została skierowana do jednostki organizacyjnej Poczty Polskiej S.A. bezpośrednio nadzorującej pracę Placówki Pocztovej Chojna, celem wyjaśnienia zaistniałych okoliczności i podjęcia koniecznych działań eliminujących ewentualne nieprawidłowości. Na podstawie pozyskanych informacji ustalono, iż przejściowe problemy w obsłudze rejonów doręczeń spowodowane były bardzo wysokim poziomem absencji chorobowej wśród pracowników służby doręczeń, sięgającej niekiedy nawet 50% załogi, a dodatkowym utrudnieniem w terminowej obsłudze rejonów doręczeń mogły być niekorzystne warunki pogodowe.

Zapewniam, że w celu poprawy funkcjonowania Poczty Polskiej S.A. w zakresie dostarczania przesyłek podejmowane są działania: polegające na przesunięciu listonoszy pomiędzy placówkami, uruchamiane jest dodatkowe doręczanie przesyłek w soboty. Ponadto po 33 dniach nieobecności pracownika spowodowanej chorobą wdrażane są działania zmierzające do szybkiego zatrudnienia osób w ramach umowy na zastępstwo. Dodatkowo zawierane są umowy zlecenia, które w znacznym stopniu pozwalają na odciążenie pozostałych w zatrudnieniu pracowników, prowadzony jest stały monitoring podległych jednostek organizacyjnych w zakresie jakości i terminowości doręczanych przesyłek.

Poza tym zaznaczam, iż w przypadku Placówki Pocztovej Chojna zostały podjęte zdecydowane działania kadrowe zmierzające do zmiany obsady na stanowiskach nadzoru i zarządu placówki.

www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa

NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72

Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

kapitał zakładowy: 964.140.000 zł., w całości wpłacony

Departament Logistyki

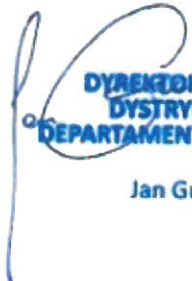
ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa

tel. 22 548 15 24

sekretariat.departamentulogistyki@poczta-polska.pl

Dziękuję, za przesłany monit, jednocześnie zapewniam, że właściwa obsługa klientów ma dla Spółki. znaczenie prestiżowe. Wszelkie krytyczne uwagi stanowią dla nas podstawę do wzmożenia działań mających na celu wzrost poziomu zadowolenia Klientów ze świadczonych usług.

Do wiadomości:
Pani Ewa Dudar Starosta Gryfiński


**DYREKTOR BIURA
DYSTRYBUCJI
DEPARTAMENT LOGISTYKI**
Jan Guzik