

POLITYKA JAKOŚCI STAROSTWA POWIATOWEGO W GRYFINIE

Nadrzędnym celem Starostwa Powiatowego w Gryfinie jest stworzenie w Powiecie Gryfińskim warunków do stabilnego i zrównoważonego rozwoju opartego na przedsiębiorczej, mobilnej i wykształconej społeczności lokalnej oraz spełnienie oczekiwań każdego mieszkańca w zakresie zapewnienia profesjonalnej i przyjaznej obsługi.

W szczególności określony cel zamierzamy osiągnąć przez:

- 1) wykonywanie zadań Starostwa w sposób sprawny, kompetentny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i obowiązującymi procedurami,
- 2) zapewnienie pełnej informacji o sposobie załatwiania spraw w Starostwie,
- 3) dążenie do jak najpełniejszego zaspokajania wymagań i oczekiwań Klientów przez wykorzystanie wiedzy o potrzebach Klientów do ciągłego doskonalenia świadczonych usług,
- 4) szkolenie i podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji pracowników zatrudnionych w Starostwie,
- 5) usprawnianie wewnętrznego i zewnętrznego przepływu informacji,
- 6) zatrudnianie pracowników posiadających niezbędną wiedzę teoretyczną, kwalifikacje oraz wysokie umiejętności praktyczne,
- 7) zaangażowanie wszystkich pracowników Starostwa na każdym poziomie organizacyjnym,
- 8) racjonalne wydatkowanie pieniędzy publicznych,
- 9) wprowadzenie, utrzymanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO 9001 : 2009.

Utrzymując i ciągle doskonaląc system zarządzania jakością według normy PN-EN ISO 9001:2009, potwierdzamy wiarygodność podejmowanych przez Starostwo działań w celu uzyskania zadowolenia klienta.

Jako Starosta Gryfiński deklaruje zapewnienie zasobów oraz powszechne zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawy jakości.

Gryfino, dnia 7 lutego 2011 r.

Starosta Gryfiński

mgr inż. Wojciech Konarski